

## 基隆市政府社會處

### 「基隆市政府勞資爭議調解申訴案-調解人」作業流程圖

權責單位	作業流程	處理時限														
	<pre> graph TD     1([1. 收件]) --&gt; 2{2. 審查}     2 -- 不符合 --&gt; 21[2.1 通知補正]     21 --&gt; 22{2.2 補正資料審查}     22 -- 是 --&gt; 2     22 -- 否 --&gt; 221([2.2.1 駁回])     2 --&gt; 23[2.3 指派調解人並定調解會議期日]             </pre>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: left;">一般案件</th> <th style="text-align: left;">特殊案件</th> </tr> <tr> <td>1. 1日</td> <td>1. 1日</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>2.</td> </tr> <tr> <td>2.1</td> <td>2.1</td> </tr> <tr> <td>2.2 3日</td> <td>2.2 3日</td> </tr> <tr> <td>2.2.1</td> <td>2.2.1</td> </tr> <tr> <td>2.3</td> <td>2.3</td> </tr> </table>	一般案件	特殊案件	1. 1日	1. 1日	2.	2.	2.1	2.1	2.2 3日	2.2 3日	2.2.1	2.2.1	2.3	2.3
一般案件	特殊案件															
1. 1日	1. 1日															
2.	2.															
2.1	2.1															
2.2 3日	2.2 3日															
2.2.1	2.2.1															
2.3	2.3															
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     3. 召開勞資爭議調解會議並進行事實調查                 </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>3. 36日</td> <td>3. 66日</td> </tr> </table>	3. 36日	3. 66日												
3. 36日	3. 66日															
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     4. 調解人作成調解方案                 </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>4. 10日</td> <td>4. 10日</td> </tr> <tr> <td>4.1</td> <td>4.1</td> </tr> </table>	4. 10日	4. 10日	4.1	4.1										
4. 10日	4. 10日															
4.1	4.1															
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     4.1 調解結果                 </div>															
	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     5. 將調解會議紀錄正本及相關資料送回本局                 </div>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>5. 3日</td> <td>5. 3日</td> </tr> <tr> <td>5.1 7日</td> <td>5.1 7日</td> </tr> </table>	5. 3日	5. 3日	5.1 7日	5.1 7日										
5. 3日	5. 3日															
5.1 7日	5.1 7日															
	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                     5.1 檢送調解會議紀錄予勞資爭議當事人                 </div>															

受理方式：郵寄、親自、委託申辦

總處理時限：1.一般案件 60日(含假日/日曆日)

2.特殊案件 90日(含假日/日曆日)